



In einer Kunden-Lieferantenbeziehung sind 3 Faktoren von außergewöhnlicher Wichtigkeit für eine erfolgreiche Zusammenarbeit:

- marktgerechte Preisgestaltung
- einwandfreie und gleich bleibend hohe Qualität
- kurze, zuverlässige Lieferzeiten

**HaWi-Tec** liefert an Kunden aus einer Vielzahl von Branchen. Erfahrungsgemäß hat jede Branche bzw. jeder Kunde andere Qualitätsansprüche. So legen z. B. Abnehmer aus der Medizintechnik oder Lebensmittelindustrie viel mehr Wert auf die Oberflächengüte als Kunden aus dem Landmaschinenbau. Aus den zur Verfügung gestellten Zeichnungen lassen sich derartige Qualitätsansprüche meistens nicht vollumfänglich ablesen. Wichtig ist daher, dass mehr Informationen darüber, wo das gefertigte Maschinenelement eingebaut wird bzw. welche Funktion es erfüllen soll, zur Verfügung stehen.

Der Kundenkreis ist relativ überschaubar, weshalb es möglich ist, unsere Kunden in regelmäßigen Abständen zu besuchen, um u. a. deren Qualitätsdenken besser zu verstehen und dann in die eigene Fertigung einfließen zu lassen. Um die unterschiedlichen Qualitätsansprüche befriedigen zu können, wurden mit den wichtigsten Abnehmern darüber hinaus spezielle Qualitätssicherungsvereinbarungen geschlossen. Die Einhaltung der Vorgaben derartiger QSV-Absprachen wird vom QM-Leiter sowie den Qualitätsprüfern während der laufenden Fertigung sowie bei der Endkontrolle überwacht.

[Zertifikat nach DIN EN ISO 9001:2000](#)(43.86 KB)

[Zertifikat nach DIN EN ISO 9001:2008 und 14001:2004](#)(164.37 KB)

[Grundsatzerklärung zur Qualitätspolitik](#)(430.8 KB)

- Zertifizierung
- Mehrstufige Prozessüberwachung